



STAAL  
MET  
GLAS

METEN LEVEREN PLAATSEN

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden die gelden bij Staalmetglas.nl

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent met uw nieuwe stalen deur of wand. Onze stalen deuren en wanden worden in Oost Europa gefabriceerd, hierdoor hebben onze deuren een lage prijs. Onze fabriek in Oost Europa maakt alle deuren en wanden op maat.

Onze vestigingsgegevens zijn:

Staalmetglas.nl  
Gravensingel 127  
3319 ES Dordrecht

Telefonisch zijn wij bereikbaar op telefoonnummer: [0648606829](tel:0648606829)

Mochten wij niet direct bereikbaar zijn, spreekt u dan een bericht in. We nemen dan later contact met u op. U kunt ons ook per mail bereiken: [info@staalmetglas.nl](mailto:info@staalmetglas.nl)

Wij staan ingeschreven bij de KVK onder nummer: 58440844

BTW nummer: NL180259143B02

Het plaatsen van een bestelling houdt in dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt. Er kan alleen schriftelijk worden afgeweken van deze voorwaarden hierbij dient de klant op de hoogte gebracht te worden.

Overeenkomsten: alle aanbiedingen van Staalmetglas.nl zijn vrijblijvend. We behouden ons het recht om prijzen te wijzigen als dat op grond van wettelijke eisen noodzakelijk is. Een bestelling (overeenkomst) komt pas tot stand na acceptatie door Staalmetglas.nl, tevens zijn wij gerechtigd om bestellingen te weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering te binden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd door Staalmetglas.nl, dan zullen wij binnen 24 tot maximum 48 uur hiervan de klant op de hoogte brengen met geldige redenen.

Prijzen: genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden worden uitgevoerd door eigen vakmensen van Staalmetglas.nl

Levering: levering in overleg, Franco.

Betaling: u betaalt 70% na akkoord op de offerte, na inmeet afspraak. De overige 30% betaalt u bij oplevering. Deze betaling moet aanwezig zijn vóór de dag van montage. Bij 100% vooruit betaling ontvangt u een eenmalige korting van 5% van het factuurbedrag. Rekeninggegevens van Staalmetglas.nl zijn hieronder vermeld. IBAN NL91ABNA0601347803 (ABN AMRO) onder vermelding van factuur/ordernummer

Levertijd: de levertijd is circa 8-12 werkweken na binnenkomst betaling. Zodra de producten klaar staan voor levering of plaatsing nemen wij contact met u op voor het maken van een montage afspraak. De leveringstijden zijn indicatief en kunnen wij geen invloed op uitoefenen. De overschrijding van een leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Mits dat aantoonbaar is dat de levering niet meer wordt geleverd binnen een redelijke termijn heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Speciale afwerkingen bij deuren of bijzondere deuren kunnen een langere levertijd hebben.

Detailering: alle details worden tijdens de inmeet afspraak met de monteur doorgesproken.



STAAL  
MET  
GLAS

METEN LEVEREN PLAATSEN

Annuleren van de opdracht: omdat wij alleen maatwerk producten maken is er GEEN herroepingsrecht van toepassing, dit gezien dat alles speciaal gemaakt wordt op wensen van de klant en wij daardoor het object niet opnieuw kunnen aanbieden voor de verkoop. Dit geldt voor al onze producten omdat wij geen voorraad hebben van onze producten en alles naar wens en maat van de klant gemaakt wordt.

Wijzigingen na opdracht: wanneer de deur in productie is genomen is wijzigen niet mogelijk

Inmeten: de inmeet afspraak wordt gemaakt wanneer u akkoord bent gegaan met de offerte. Dit doet u door online te bevestigen, door op de knop opdracht geven te drukken. Na het inmeten ontvangt u een technische tekening. Na akkoord gaat de deur in productie. De technische tekening is leidend, op basis hiervan voert de productie uit.

U heeft de verplichting om na aflevering de geleverde producten te bekijken of ze voldoen aan de omschrijving. Als dit niet het geval is dan dient u Staalmetglas.nl hiervan spoedig in kennis te stellen. Met een uiterlijke termijn van 3 dagen na aflevering. Schriftelijk of via de mail gemotiveerd kennis te geven. Indien wij vaststellen dat het product niet voldoet aan de kwaliteit die u van ons mag verwachten. Gaan wij zorgen om tot een goede oplossing te komen gezien ons kwaliteit streven hoog ligt En u van ons mag verwachten dat er een degelijk en kwalitatief hoogwaardig product geleverd wordt.

Indien tijdens de verzending het product beschadigd is geraakt, nemen wij het product retour mee naar onze werkplaats en zal later in overleg met de klant een onbeschadigd product geleverd worden of eventuele gebreken hersteld worden.

Communicatie: Staalmetglas.nl communiceert per mail en telefoon of met whatsapp met de klant, mocht er onverhoopt met de bestelling iets niet kloppen dan communiceren wij dit per mail . Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen van de levering door derden

Overmacht: onder overmacht is te verstaan iedere tekortkoming die niet aan Staalmetglas.nl aan te rekenen is.

Garantie: op alle draaiende delen van het product garanderen wij een volledige garantie periode van 1 jaar met uitzondering van glasbreuk.

Overige: indien u aan Staalmetglas.nl schriftelijk per email opgave doet van een adres, is Staalmetglas.nl gerechtigd aan dit adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Staalmetglas.nl schriftelijk per email opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. U dient hierbij rekening te houden dat uw gegevens actueel en correct zijn. Staalmetglas.nl heeft het recht om voor de aflevering gebruik van derden te maken. Verder zal Staalmetglas.nl zorgvuldig omgaan met uw privacy gevoelige gegevens, wij zullen nooit deze gegevens doorgeven aan anderen mits dat het gerechtelijk of wettelijk geëist wordt. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de order en verzending. Dit betreft alleen uw Naam en Adresgegevens.